

Analiza oceny realizacji zajęć dydaktycznych, dokonywanej przez studentów w roku akademickim 2018/2019 – sem. zimowy (wyniki z sem. letniego będą znane dopiero w styczniu 2020 roku).

Pokazane poniżej dane są wyciągiem z większej całości, tj. z badań ankietowych realizowanych w tym zakresie w Instytucie Nauk Pedagogicznych UO, w którym prowadzony jest kierunek Praca socjalna. Zestawienie zawiera oceny wystawione przez studentów kierunku Praca socjalna w roku akademickim 2018/2019.

Odpowiedzialność za przeprowadzenie badań spoczywała, zgodnie z *Procedurą oceny nauczyciela akademickiego dokonanej przez studenta* – SDJK-O-U8, na: 1) Zakładzie Analizy Ankiet Ewaluacyjnych istniejącym w strukturze Centrum Edukacji Ustawicznej Uniwersytetu Opolskiego – CEU UO (formalno-merytoryczne planowanie i organizowanie badań ankietowych oraz analiza uzyskanych wyników) oraz na 2) Prodziekanie itp. kształcenia i studentów (monitorowanie przebiegu badań ankietowych wśród studentów). Nadzór nad wypełnianiem kwestionariuszy ankiet przez studentów sprawował 3) Dyrektor INP.

Badania ankietowe były przeprowadzane po każdym zakończonym semestrze zajęć dydaktycznych. Ich przedmiotem były wszystkie formy zajęć dydaktycznych realizowanych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Ocenie mógł podlegać każdy pracownik naukowo-dydaktyczny (bez względu na tytuł i pełnioną funkcję), który zakończył przedmiot nauczania w danym semestrze roku akademickiego. Należy zaznaczyć, że kwestionariusze ankiet wypełniane były przez studentów anonimowo. W opisywanym okresie czasu badaniami objęto łącznie na WNS UO 170 nauczycieli akademickich, realizujących zajęcia na Wydziale Nauk Społecznych UO (w tym na kierunku Praca socjalna). Byli to pracownicy naukowo-dydaktyczni, posiadający różne tytuły naukowe. Harmonogram ocen został wyznaczony przez Dyrektora INP.

Studenci ocenili 170 nauczycieli akademickich WNS na poziomie 4,29% (w semestrze zimowym). W INP była to średnia 4,33% - badanie obejmowało 53 nauczycieli akademickich. W tej liczbie byli także nauczyciele akademicy realizujący zajęcia na kierunku Praca socjalna. W semestrze zimowym oceniono 8 takich pracowników (7 etatowych i jednego zleceniobiorcę). Średnia końcowa wyniosła **4,44%**. Dla porównania przytaczam także wyniki badań z lat wcześniejszych.

Tabela 1. Średnie ocen z poszczególnych lat wraz z liczbą ocenianych osób na kierunku Praca socjalna

Semestr	Średnia	Liczba osób ocenionych
Semestr zimowy 2015/2016 r.	3,98	6
Semestr letni 2015/2016 r.	4,29	1
Semestr zimowy 2016/2017 r.	3,98	6
Semestr letni 2016/2017 r.	4,07	3
Semestr zimowy 2017/2018 r.	4,34	7
Semestr letni 2017/2018 r.	4,53	9
Semestr zimowy 2018/2019 r.	4,44	8
Semestr letni 2018/2019 r.	W toku	W toku
Ogółem średnia	4,23	40

Istotne wydaje się pokazanie ocen w poszczególnych pytaniach kwestionariusza ankiety. Omawiam to na podstawie wyników z całego WNS. Stosowany w badaniach sondażowych kwestionariusz ankiety dla studentów zawiera, oprócz instrukcji sposobu udzielania odpowiedzi, 12 pytań dotyczących sposobu prowadzenia zajęć dydaktycznych, tj. wykładu, ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium oraz seminarium. Pytania ankiety zawierają między innymi następujące aspekty procesu dydaktycznego: organizację zajęć, aktywizowanie i usamodzielnianie studentów, komunikatywność przekazu, dyscyplinę prowadzenia zajęć, a także ustosunkowanie się pracowników prowadzących zajęcia do studentów (dostępność, życzliwość, obiektywność oceniania, itp.). Ankietowani studenci wybierają oceny z 5-stopniowej skali, która wyraża się następująco: 1) w bardzo małym stopniu; 2) w małym stopniu; 3) średnio; 4) w dużym stopniu; 5) w bardzo dużym stopniu. W kwestionariuszu ankiety jest także osobne miejsce na ewentualne uwagi i komentarze, nie mieszczące się w zakresie postawionych pytań, jak również na średnią ocen uzyskaną przez studenta z ostatniej sesji, liczbę zajęć opuszczonych przez niego oraz liczbę nie odbytych przez pracownika zajęć dydaktycznych.

Analiza uzyskanych wyników pokazuje, że we wszystkich 12 pytaniach studenci ocenili nauczycieli powyżej oceny 4,0. Najwyżej oceniali życzliwość i takt prowadzących zajęcia (4,49), prowadzenie zajęć regularnie i punktualnie (4,44, w zeszłym semestrze było 4,2) oraz obiektywizm prowadzących w ocenianiu studentów (4,42). Niższe oceny

wystawiono pracownikom w pytaniach dotyczących: interesującego prowadzenia zajęć (4,08, w poprzednim semestrze było 4,01) oraz inspirowania studentów do samodzielnego myślenia (4,19, a w poprzednim semestrze było 4,4).

Na tle innych wydziałów UO WNS plasuje się na 7 miejscu z oceną 4,29, a INP na drugim miejscu (ocena 4,33) wśród wszystkich instytutów WNS UO.