

**Sprawozdanie z realizacji systemu doskonalenia jakości kształcenia
Wydział Nauk Społecznych**

PRACA SOCJALNA
Rok akademicki 2024/2025

1. Proszę przedstawić opis konkretnych działań, które podjęto lub planuje się podjąć w celu poprawy jakości kształcenia w roku akademickim 2024/2025:

(np. szkolenia, podnoszenie kompetencji dydaktycznych kadry, działania podejmowane w celu poprawy jakości programów studiów, wdrożenie nowych technologii edukacyjnych, współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, monitoring i weryfikacji efektów uczenia się, udział studentów w kreowaniu jakości kształcenia, wyniki ankietyzacji i inne):

Szkolenia kadry dydaktycznej

- Udział pracowników Katedry Pedagogiki Społecznej w wykładzie nt. *E-learning i blended-learning w dydaktyce akademickiej. Teoria i praktyka* - 20 listopada 2024 r. Program obejmował zarówno zagadnienia teoretyczne, jak i praktyczne wskazówki dotyczące tworzenia atrakcyjnych i efektywnych zajęć dydaktycznych. Wykład dedykowany był nauczycielom akademickim, którzy pragną podnieść jakość swojej dydaktyki, odpowiadając na rosnące potrzeby współczesnego szkolnictwa wyższego.
- Udział pracowników Katedry Pedagogiki Społecznej w wykładach i szkoleniach realizowanych w ramach *II Edycji Dni Jakości Kształcenia* pod hasłem: *Jakość kształcenia a Kultura jakości kształcenia*, w dniach od 6 do 9 maja 2025 roku.
- Udział pracowników Katedry Pedagogiki Społecznej w webinarze online pt. *Współpraca z PKA bez stresu – jak uniknąć typowych błędów i zwiększyć szanse na sukces?* – 13 marca 2025 r., który poprowadził ekspert Instytutu Rozwoju Szkolnictwa Wyższego Grzegorz Laskowski. W trakcie webinaru uczestnicy mieli możliwość dowiedzenia się m. in. o tym, jakie są najczęstsze błędy uczelni w kontaktach z PKA i dlaczego do nich dochodzi; jak poprawić komunikację i przygotowanie uczelni, aby współpraca z PKA była bardziej efektywna i mniej stresująca dla obu stron.
- Udział pracowników Katedry Pedagogiki Społecznej w webinarze online pt. *Negatywne oceny programowe PKA z lat 2020–2024*, w dniu 16 września 2025 r., który poprowadził Profesor SGH Jakub Brdulak. Prelegent aktywnie działa w Fundacji na rzecz Jakości Kształcenia. To Autor wielu publikacji związanych z zarządzaniem wiedzą i jakością w szkolnictwie wyższym. Wieloletni Członek Polskiej Komisji Akredytacyjnej. W roku 2024 objął funkcję Sekretarza PKA.
- Udział jednego pracownika Katedry Pedagogiki Społecznej w szkoleniu dla kadry kierowniczej UO dotyczącym spraw obronnych oraz informacji niejawnych w UO, w dniu 24 października 2024 r.
- Udział jednego pracownika Katedry Pedagogiki Społecznej w webinarze online pt. *Sztuczna inteligencja w promocji studiów*, w dniu 4 grudnia 2025 r. realizowanym przez Centrum EFEKTY. Marketing Wiedzy. Podczas webinaru dokonano przeglądu użytecznych narzędzi, wskazując, w jakich obszarach działań marketingowych szkolnictwa wyższego warto je wykorzystać.
- Udział dwóch pracowników Katedry Pedagogiki Społecznej w szkoleniu nt.: *Procedura nostryfikacji dyplomów zagranicznych*, w dniu 26 marca 2025 r. Celem szkolenia było

poznanie przepisów prawnych, nabycie umiejętności praktycznego postępowania mającego na celu uzyskanie potwierdzenia kwalifikacji nabytych poza granicami Polski oraz w Polsce, przeanalizowanie dokumentacji wewnętrznej w w/w zakresie.

- Udział jednego pracownika Katedry Pedagogiki Społecznej w kursie online pt. SISWEC – *Strengthening the social workers' skills in a changing Europe* (Wzmacnianie umiejętności pracowników socjalnych w zmieniającej się Europie), w czerwcu 2025 r. Kurs obejmował cztery spotkania online. Kurs miał na celu zaktualizowanie umiejętności studentów i praktyków w odniesieniu do nowych zjawisk zachodzących w Europie, takich jak przymusowa migracja, tendencje antydemokratyczne, zdrowie społeczne, oraz przedstawienie przeglądu znaczenia kryzysów i ich wymiarów. Grupa docelowa: studenci, pracownicy socjalni, profesjonaliści zajmujący się kwestiami migracji. Cele szkoleniowe: podnieść świadomość na temat nowych kryzysów społecznych w Europie, poszerzyć wiedzę studentów i praktyków na temat współczesnych kryzysów i ich wymiaru, promować refleksję nad znaczeniem zdrowia społecznego, wzmacniać zdolność profesjonalistów i studentów do radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych.
- Udział jednego pracownika Katedry Pedagogiki Społecznej w szkoleniu dla kadry kierowniczej UO dotyczącym spraw obronnych oraz informacji niejawnych w UO, w dniu 24 października 2024 r.

Współorganizacja Salonu Maturzystów 2025 – dwa wydania: 29 listopada 2024 r. oraz 10 września 2025 r.

Pracownicy Katedry Pedagogiki Społecznej wraz ze studentami kierunku Praca socjalna współorganizowali Salon Maturzystów Perspektywy 2025, wspierając przygotowanie i realizację wydarzenia oraz promując ofertę edukacyjną Uniwersytetu Opolskiego. Wspólne działania pozwoliły na zaangażowanie studentów w aktywności promocyjne i wzmacniały ich kompetencje organizacyjne.

Współorganizacja obejmowała koordynację stoiska promocyjnego kierunku oraz aktywny udział studentów w rozmowach z maturzystami, prezentacji oferty i wsparciu merytorycznym. Włączenie studentów w działania promocyjne stanowi element budowania ich kompetencji organizacyjnych i komunikacyjnych oraz wzmacnia wizerunek kierunku i uczelni.

Dyplomarium 2024/2025 dla absolwentów kierunku Praca socjalna – 14 października 2025 r., podczas którego wspólnie celebrowano zakończenie studiów, wręczono dyplomy oraz sukcesy, jakie osiągnęli nasi studenci. Uroczystości towarzyszyła część artystyczna, a także spotkanie w gronie wykładowców, rodzin i przyjaciół. Wydarzenie podkreśliło rangę osiągnięć absolwentek i absolwentów oraz stanowiło ważny moment podsumowania ich drogi akademickiej. Była to również okazja do wyrażenia uznania dla ich zaangażowania oraz do umocnienia więzi między społecznością kierunku Praca socjalna a środowiskiem Uniwersytetu Opolskiego.

Stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego za znaczące osiągnięcia na rok akademicki 2024/2025

Daniel Zając, student kierunku *praca socjalna* w Uniwersytecie Opolskim, został laureatem **Stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego** za znaczące osiągnięcia na rok akademicki 2024/2025. Stypendium to jedno z najbardziej prestiżowych wyróżnień przyznawanych studentom w Polsce i stanowi potwierdzenie wyjątkowych osiągnięć naukowych oraz zaangażowania.

Pan Daniel Zając ukończył studia licencjackie na kierunku *Praca socjalna* w naszym Uniwersytecie w 2023 roku, potem kontynuował naukę na studiach magisterskich. Równocześnie

pracował jako pracownik socjalny. Jest autorem publikacji naukowych, występował na konferencjach oraz aktywnie działał w Studenckim Kole Naukowym Pracowników Socjalnych UO. Jego zainteresowania badawcze obejmują m.in. pracę socjalną, politykę społeczną, pedagogikę i gerontologię. Wszystkie te działania świadczą o jego wiedzy, pasji i konsekwencji w rozwijaniu kompetencji naukowych oraz zawodowych.

Prace magisterską obronił w lipcu 2025 r.

Strona internetowa

Od lipca 2025 r. trwają prace nad modyfikacją strony internetowej kierunku Praca socjalna w celu dostosowania jej do nowej szaty graficznej UO.

Udział w promocji UO, Wydziału Nauk Społecznych i kierunku Praca socjalna

Studenci WNS (w tym 4 osoby z kierunku Praca socjalna – stacjonarne i niestacjonarne) brali udział w powstaniu *Kalendarza akademickiego na rok 2025/2026* – ich zdjęcia znalazły się w tegorocznej edycji kalendarza.

2. Proszę opisać efekty podjętych działań i ich wpływ na jakość kształcenia:

Doskonalenie programów studiów

- Przeprowadzenie ankietyzacji wśród studentów kierunku Praca socjalna (pierwszego i drugiego stopnia), *dotyczącej jakości kształcenia, organizacji studiów oraz warunków studiowania na kierunku Praca socjalna*. Celem ankiety było poznanie opinii studentek i studentów, aby lepiej dopasować program studiów do ich potrzeb, usprawnić komunikację oraz udoskonalić organizację zajęć i działań wspierających rozwój. Ankieta była anonimowa, a udział w niej wzięło 19 osób.
- Przeprowadzenie ankietyzacji wśród studentów kierunku Praca socjalna (pierwszego i drugiego stopnia), *dotyczącej oceny jakości kształcenia dokonana przez absolwentów Pracy socjalnej UO*. Celem badania było pozyskanie rzetelnej opinii o trafności i skuteczności programu studiów, ocena przygotowania do pracy zawodowej oraz identyfikacja obszarów wymagających dalszego rozwoju. Uzyskane dane stanowią ważny element systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na UO. Ankieta była anonimowa, a udział w niej wzięło 8 osób.

W roku akademickim 2025/2026 planowane są badania uzupełniające oraz modyfikacja programów studiów obu poziomów kierunku Praca socjalna UO.

Stały monitoring realizacji praktyk zawodowych

Stała współpraca z instytucjami pomocy społecznej (OPS, PCPR, DPS, organizacje pozarządowe), aktualizacja oferty miejsc praktyk, stosowanie jednolitych kryteriów zatwierdzania miejsc zaproponowanych przez studentów (w formie list zbiorczych i podań indywidualnych do Koordynatora praktyk na kierunku Praca socjalna).

Ankietyzacja studentów i nauczycieli akademickich

Analiza wyników badań dotyczących oceny jakości przez studentów realizacji zajęć dydaktycznych, adaptacji i oceny działań promocyjnych studentów lat pierwszych, oceny jakości przez nauczycieli akademickich, realizowanych przez Biuro Dydaktyki i Jakości Kształcenia UO.

Włączenie studentów do kreowania jakości

Udział przedstawicieli studentów w Radzie programowej kierunku Praca socjalna, konsultacje programu, udział w spotkaniach dotyczących praktyk i organizacji zajęć, a także wspomniana wyżej ankietyzacja.

Zintensyfikowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez cykl wyjść studentów z opiekunami do placówek socjalnych w Opolu i okolicach, np.:

- W dniach 2 i 3 grudnia 2024 r. studenci studiów licencjackich i magisterskich Wydziału Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego gościli w murach Komendy Miejskiej Policji w Opolu. Studenci kierunków socjologii, pracy socjalnej, pedagogiki i pedagogiki specjalnej mogli porozmawiać z policjantami różnych służb o ich codziennej pracy i zadaniach jakie wykonują. Była to też okazja do zapoznania się z ofertą służby w Policji.
- Bezpieczne miasto – Bezpieczny student. Opole przeciwko handlowi ludźmi – 5 czerwca 2025 r. Wykład poprowadził długoletni pracownik Fundacji La Strada. Spotkanie miało charakter edukacyjny i profilaktyczny, a jego celem było zwiększenie świadomości studentów na temat zjawiska handlu ludźmi, sposobów rozpoznawania zagrożeń oraz możliwości reagowania w sytuacjach ryzykownych. Wydarzenie wpisywało się w działania kierunku na rzecz bezpieczeństwa i edukacji społecznej, dostarczając uczestnikom specjalistycznej wiedzy oraz praktycznych wskazówek dotyczących ochrony praw człowieka. Zajęcia cieszyły się dużym zainteresowaniem i stanowiły ważny element kształcenia odpowiedzialnych postaw obywatelskich wśród studentów Pracy socjalnej.
- Wizyta studentów Pracy socjalnej Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Chróścicach – 7 stycznia 2025 – opis poniżej: Dobre praktyki.
- Kiermasz dobroczynny - grudzień 2024 r. – działania świąteczne zorganizowano z udziałem studentek i studentów kierunku Praca socjalna. Wspólnie przygotowano kartki i dekoracje na kiermasz dobroczynny na rzecz Hospicjum Opolskiego, a następnie udekorowano Centrum Aktywizacji Społecznej UO w związku z Marszem Mikołajów organizowanym przez Opolską Pozytywkę.
Inicjatywa miała charakter prospołeczny i integracyjny, angażując studentów w wolontariat, działania na rzecz społeczności lokalnej oraz aktywność artystyczną. Wydarzenia te wzmacniały kompetencje społeczne studentów, budowały atmosferę współpracy i wpisywały się w działania kierunku promujące postawy solidarności, empatii i zaangażowania na rzecz innych.

XI Ogólnopolski Tydzień Pracy Socjalnej w UO – 18-20 marca 2025 r.

W dniach 18–20 marca 2025 r. na Uniwersytecie Opolskim odbyła się XI edycja Ogólnopolskiego Tygodnia Pracy Socjalnej, będąca cyklicznym wydarzeniem promującym wiedzę, wymianę doświadczeń oraz refleksję nad współczesnymi wyzwaniem pracy socjalnej. W programie znalazły się wykłady, spotkania, dyskusje oraz inicjatywy integrujące środowisko akademickie z praktykami (informacje ogólne, zgodne z charakterem corocznego wydarzenia).

Wydarzenie stanowiło przestrzeń do dialogu między studentami, wykładowcami a przedstawicielami instytucji pomocy społecznej oraz organizacji pozarządowych. Jego celem było podnoszenie świadomości o roli pracy socjalnej, prezentacja dobrych praktyk oraz wzmacnianie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

XI Ogólnopolski Tydzień Pracy Socjalnej jest ważnym elementem działań na rzecz jakości kształcenia, wspierając rozwój kompetencji zawodowych studentów oraz integrując środowisko pracowników socjalnych na poziomie lokalnym i krajowym.

3. Proszę podać maksymalnie dwa przykłady dobrych praktyk:

Wizyta studentów Pracy socjalnej Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Chróścicach – 7 stycznia 2025

W roku akademickim 2024/2025 zrealizowano wizytę studentek i studentów kierunku Praca socjalna w Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Chróścicach. Spotkanie miało charakter integracyjny i edukacyjny, a jego celem było poznanie funkcjonowania placówki oraz budowanie relacji ze środowiskiem praktyków. Wydarzenie zostało bardzo pozytywnie odebrane zarówno przez kadrę Centrum, jak i mieszkańców. Podkreślano zaangażowanie, empatię i wysoką kulturę osobistą studentów.

Dzięki owocnej współpracy z GOPS Dobrzeń Wielki oraz zespołem Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego uzgodniono kontynuację działań – planowane jest kolejne spotkanie, tym razem na Uniwersytecie Opolskim, organizowane przez studentów kierunku Praca socjalna.

Wizyta stanowi przykład dobrej praktyki w zakresie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz rozwijania kompetencji społecznych i zawodowych studentów.

(Re)Wizyta mieszkańców Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Chróścicach w Uniwersytecie Opolskim – 21 maja 2025

W roku akademickim 2024/2025 zrealizowano również inicjatywę polegającą na zaproszeniu mieszkańców Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Chróścicach do Uniwersytetu Opolskiego. Dzięki zaangażowaniu pracowników Katedry Pedagogiki Społecznej oraz Studenckiego Koła Naukowego Pracowników Socjalnych zorganizowano symboliczne „pasowanie na studentów”, wręczenie pamiątkowych legitymacji oraz krótkie wystąpienie inauguracyjne spotkanie.

Wydarzenie miało charakter integracyjny i edukacyjny, umożliwiała osobom z niepełnosprawnościami doświadczenie przestrzeni akademickiej, a studentom – rozwijanie kompetencji społecznych i umiejętności pracy środowiskowej. Inicjatywa została bardzo pozytywnie oceniona przez partnerów instytucjonalnych (Gmina Dobrzeń Wielki, GOPS Dobrzeń Wielki, Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Chróścicach, Opolski Urząd Wojewódzki) i stanowi przykład dobrej praktyki budowania trwałych relacji ze społecznością lokalną.

4. Inne działania doskonalące i promujące jakość kształcenia:

Wnioski ogólne dot. jakości kształcenia

Na podstawie analiz ankiet studenckich, ocen praktyk, przeglądu kart przedmiotów oraz danych z postępów w nauce za rok 2024/2025 stwierdza się, że kierunek Praca socjalna funkcjonuje stabilnie, przy wysokim poziomie zaangażowania kadry i studentów. Mocnymi stronami są: współpraca z instytucjami praktyk, aktualność treści programowych, metody dydaktyczne oparte na aktywizacji oraz gotowość studentów do działań społecznych. Obszary wymagające dalszego doskonalenia to promowanie ankietyzacji, ze względu na niską frekwencję, stałe podnoszenie kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich oraz promowanie kierunku Praca socjalna.